

## Proposta di lavoro

### Analisi degli impatti della crisi e dei tagli al welfare sul lavoro sociale e sul ruolo dell'assistente sociale

#### Ipotesi di percorso

Il percorso prevede le seguenti tappe:

#### a) SEMINARIO DI LANCIO DELL'INIZIATIVA

Momento seminariale di avvio dell'iniziativa<sup>1</sup> di ricerca come occasione di restituzione del lavoro sullo stato del welfare lombardo promosso dal Forum del Terzo settore in collaborazione con Lombardiasociale.it.

Il seminario costituirebbe l'occasione per invitare alla partecipazione alla rilevazione sugli impatti della crisi.

In ipotesi da realizzarsi nell'autunno 2012

#### b) RILEVAZIONE ESTENSIVA MEDIANTE QUESTIONARIO

Breve questionario strutturato sulle principali evidenze quantitative rilevabili in relazione agli impatti della crisi, da somministrare mediante autocompilazione attraverso il sito web dell'Ordine. Il questionario sarà strutturato in modo che la somministrazione possa essere replicata nel tempo, così da verificarne progressive evoluzioni e scostamenti.

Pre-test preliminari alla pubblicizzazione e alla rilevazione mediante web.

Prime ipotesi: rilevare le modificazioni negli ultimi due anni

#### *Domande filtro:*

- Ruolo dell'assistente sociale: operatore o con ruolo di responsabilità e coordinamento
- Tipologia di organizzazione per cui lavora (ente locale, asl, terzo settore, altro)
- Contesto in cui è collocata l'organizzazione (bacino piccolo - 5.000 abitanti, bacino medio, grande)

#### *Domande:*

- n. di assistenti sociali nella propria organizzazione
- ore di lavoro per assistente sociale
- tipologia di contratti

<sup>1</sup> Seminario organizzato dall'Ordine, con il rilascio di crediti, così da avere garantita un'ampia affluenza.

libero professionali sta, contratto enti locali, contratto cooperative...  
part time, full time

un'unica organizzazione o più organizzazioni

su un'unica area tematica su più aree

- stabilità del luogo di lavoro (da quanto tempo, quante organizzazioni ha cambiato)
- evoluzione della domanda (facendo riferimento alla funzione di segretario sociale)  
è cambiata in termini di volume (privilegiare il dato se è stato raccolto)  
è cambiata come tipologia (nuove povertà ecc..)  
è cambiato il target che la porta
- evoluzione del volume dei fondi dedicati (al settore sociale, alle singole aree ecc..)
- andamento liste d'attesa
- andamento delle attività di coordinamento (aumentato, stabile, diminuito)
- supervisione e attività formativa (aumentato, stabile, diminuito)
- modifiche nella gestione del servizio sociale (nuovi soggetti giuridici, da quanto tempo)

Altri dati possibili

- rapporto ass.soc./abitanti e verifica standard di legge

### **c) INTERPRETAZIONE E APPROFONDIMENTO MEDIANTE FOCUS GROUP**

Percorso di approfondimento qualitativo da realizzare attraverso la conduzione di focus group mirati, con rappresentanze di operatori sociali, funzionale ad accompagnare il percorso di astrazione e concettualizzazione - e non rimanere legati alla raccolta di singoli aneddoti - e ad avviare un percorso di interpretazione intorno alle evidenze e ai dati raccolti.

In prima ipotesi, attraverso i focus potrebbe essere approfondito in particolare:

- Cambiamento del "modo di lavorare" degli operatori, dei modelli di riferimento e dell'approccio al lavoro (ottica prestazionale o di rete e promozionale)
- Ricadute sui modelli organizzativi
- Relazione con il livello politico (solo esecutiva o di indirizzo e istruttoria tecnica)
- rapporti con la rete dei servizi (coinvolgimento di nuovi soggetti – modo profit

Si prevede la costituzione di 6 gruppi (da definire insieme all'Ordine) e la conduzione di 2 momenti focus per gruppo, uno dedicato alla emersione delle concettualizzazioni e alla costruzione di ipotesi interpretative, il secondo di sistematizzazione e restituzione.

### **d) RESTITUZIONE FINALE**

Si prevede un momento pubblico conclusivo per la restituzione dell'esito del percorso e dei dati raccolti dalle rilevazioni quali-quantitative.

## Tempi e Costi

E' possibile prevedere un percorso che si realizzi nell'arco di 8 mesi scavalco tra 2012 e 2013, articolando le diverse tappe, in prima ipotesi, come segue:

	2012			2013				
	ott	nov	dic	gen	feb	mar	apr	mag
a) Seminario di avvio	X							
b) rilevazione estensiva		X	X	X				
c) approfondimento qualitativo				X	X	X	X	
d)seminario conclusivo								X

Il percorso sarà realizzato dallo staff di LombardiaSociale.it, che sosterrà con proprie risorse il punto b) ovvero la predisposizione del questionario e l'elaborazione dei dati e la partecipazione ai seminario al punto a).

Per i restanti punti il budget è articolato come segue:

12 focus group (punto c)	Euro 8.400
Seminario conclusivo (punto d)	Euro 600
Spese generali	Euro 250
<b>totale</b>	<b>Euro 9.250</b>

Il costo per la realizzazione del percorso è pertanto di 9.250 euro (novemiladuecentocinquanta) + IVA se dovuta .

Milano, 6 aprile 2012

*Cristiano Gori*  
(direttore LombardiaSociale)

*Ugo DeAmbrogio*  
(vicepresidente IRS)