



### Giornata formativa

**“Segretariato sociale professionale: facciamo il punto. Riflessioni per il miglioramento della qualità del lavoro sociale”**

Per partecipare all'evento è necessario iscriversi **entro il 24 ottobre 2014** soltanto tramite la modalità delle iscrizioni online.

**N.B.:** Per l'accettazione dell'iscrizione è necessario che tutti i campi siano compilati

#### MODALITA' DI ISCRIZIONI ONLINE:

*Collegarsi al link, compilare il form con i dati richiesti e cliccare su “iscriviti”.*

**N.B.:** Se l'iscrizione è andata a buon fine apparirà la frase **“Grazie per aver effettuato la registrazione all'evento”**

#### Link iscrizioni:

<http://w3.ordineaslombardia.it/?q=node/142>

**Il materiale del convegno verrà pubblicato sul sito regionale:** [www.ordineaslombardia.it](http://www.ordineaslombardia.it)

### Sede

L'incontro si terrà presso  
**Auditorium Casa del Giovane**  
di Via G. Gavazzeni, 13 Bergamo  
facilmente raggiungibile usufruendo del sottopassaggio che collega la stazione dei treni direttamente con via G. Gavazzeni.



### Segreteria Organizzativa

Provincia di Bergamo  
Settore Istruzione, Formazione, Lavoro e Politiche Sociali  
Via F.lli Calvi, 10 – Bergamo  
Tel. 035/387.684 Fax. 035/387.659  
e-mail: [segreteria.minori@provincia.bergamo.it](mailto:segreteria.minori@provincia.bergamo.it)

Ordine Assistenti Sociali Lombardia  
Via Mercadante 4 – Milano  
Tel. 0286457006 - Fax 0286457059  
e-mail: [info@ordineaslombardia.it](mailto:info@ordineaslombardia.it)

Giornata di studio

**PROFESSIONE  
ASSISTENTE SOCIALE**

**Segretariato sociale  
professionale: facciamo il  
punto.  
Riflessioni per il miglioramento  
della qualità del lavoro sociale**

**28 ottobre 2014**

Bergamo  
Auditorium Casa del Giovane  
Via G. Gavazzeni, 13

Il Consiglio Regionale dell'Ordine professionale degli Assistenti sociali, in collaborazione con la Provincia di Bergamo e il Gruppo di supporto alla formazione continua assistenti sociali, propone questa giornata formativa sul tema **“Segretariato sociale professionale: facciamo il punto. Riflessioni per il miglioramento della qualità del lavoro sociale”**.

Il contributo di Elisabetta Bianchi aiuterà a richiamare e precisare i contenuti professionali dell'attività di segretariato sociale dell'assistente sociale, che si configura come diversa dalla presa in carico.

Verrà poi evidenziato lo specifico professionale nell'operatività dell'assistente sociale oggi in alcuni Comuni del territorio provinciale, in relazione alle diverse modalità organizzative del “segretariato sociale”, e al moltiplicarsi di iniziative quali i punti informativi e gli sportelli di orientamento e accompagnamento.

Si ritiene infatti necessario costruire situazioni di informazione e confronto che favoriscano, soprattutto negli assistenti sociali, consapevolezza e accordi rispetto ai contenuti e alle modalità organizzative di questa dimensione professionale.

Sono stati invitati a partecipare al confronto **alcuni referenti di enti e di organizzazioni che gestiscono sportelli, punti informativi, centri ascolto, per cercare insieme forme di ricomposizione di questa specie di galassia informativa e di aiuto nella quale siamo immersi come cittadini, operatori e organizzazioni**.

Ringraziamo gli assistenti sociali, degli enti e delle organizzazioni del territorio che partecipano al Gruppo di supporto alla formazione continua, e confidiamo che questa iniziativa rappresenti una concreta possibilità di crescita professionale e di confronto territoriale.

La Presidente del  
CROAS Lombardia  
Renata Ghisalberti

Il Dirigente  
Silvano Gherardi

## Programma

---

Ore 08.30

### **Apertura dei Lavori**

---

- **Presidente della Provincia o suo delegato**

- **Renata Ghisalberti**

*Presidente CROAS Lombardia*

Ore 09.00

---

- Il segretariato sociale: funzioni e responsabilità degli assistenti sociali

**Elisabetta Bianchi**

*Formatrice Studio BiFi*

Ore 10.00 – 11.00

---

- Il segretariato sociale professionale: analisi degli elementi di successo e di criticità nell'esperienza dei Comuni della provincia di Bergamo

Presentazione a cura delle assistenti sociali **Silvia Dell'Orto** e **Monica Falchetti** del Gruppo di supporto formazione continua

Ore 11.00 **Pausa**

Ore 11.15 – 12.30

---

- **ESPERIENZE A CONFRONTO** Tavola rotonda con la partecipazione di ASL per “Sportello Unico Welfare”, Caritas per “Centri Ascolto”, Comune di Bergamo per “Punto Unico d'Accesso Servizi Sociali” (PASS), Sindacati CGIL, CISL E UIL per “Sportelli.

*Coordina Tiziana Monica Caseri  
Consigliera CROAS*

Ore 12.30 – 13.30

---

- **Dibattito e Conclusioni**  
**Elisabetta Bianchi**  
*Formatrice Studio BiFi*

*Moderatore*

**Fiorenza Bandini**

*Incaricata di posizione organizzativa*

*Settore Istruzione, Formazione, Lavoro e Politiche Sociali*

**Destinatari**

---

L'evento è rivolto prioritariamente agli assistenti sociali iscritti all'albo regionale. Sono altresì invitati a partecipare i responsabili di servizio, il personale amministrativo, i referenti di associazioni, patronati ed altri professionisti. Iscrizioni entro venerdì 24 ottobre 2014

**Crediti Formativi**

---

Ai partecipanti assistenti sociali sono riconosciuti n. 5 crediti formativi previsti dal Regolamento per la Formazione continua approvato dal Consiglio Nazionale degli Assistenti Sociali.