

TIPOLOGIA INTERVENTI del Servizi Sociale Professionale Ospedaliero

INTERVENTI	DEFINIZIONI	ATTIVITA'	STRUMENTI
2.1 INTERVENTO SOCIALE DI PREVENZIONE/ ORIENTAMENTO	INFORMAZIONI inerenti la normativa e il sistema di offerte pubbliche, private e di terzo settore presenti sul territorio o interne all'ospedale, al fine di orientare paziente/familiari alla corretta fruizione ed accessibilità delle risorse.	Fornire <i>Informazioni</i> inerenti a: <ul style="list-style-type: none"> • normativa vigente in ambito sociale e socio-sanitario • servizi sociali territoriali • strutture residenziali • alloggi per parenti Fornire <i>documentazione</i> all'utente <i>Collegamento</i> e invio ai servizi	Colloqui informativi Documentazione informativa Modulistica
2.2 INTERVENTO SOCIALE DI SOSTEGNO	AZIONI volte al supporto del paziente/familiari verso il superamento/ la gestione adeguata della situazione critica, verso l'identificazione del bisogno e la valorizzazione / mobilitazione delle risorse personali e della rete allo scopo di promuovere il cambiamento della situazione di partenza.	<i>Accompagnamento</i> del paziente/familiari al riconoscimento di risorse proprie da sostenere o integrare <i>Accompagnamento</i> della persona senza reti e in condizioni di fragilità ad identificare risorse integrative adeguate <i>Accompagnamento</i> nell'espletare pratiche amministrative / procedure complesse	Colloqui di identificazione del bisogno Colloqui di valutazione Colloqui di sostegno/aiuto/consulenza sociale Visite domiciliari Incontri di rete
2.3 INTERVENTO SOCIALE CON ATTIVAZIONE DI RISORSE ESTERNE	PROGRAMMI personalizzati con ATTIVAZIONE di risorse territoriali socio-sanitarie appartenenti ai servizi pubblici, privati e di terzo settore.	<i>Attivazione</i> di programmi di dimissione finalizzati a: <ul style="list-style-type: none"> • inserimento in strutture residenziali (sanitarie, socio-sanitarie e sociali) • rientro al domicilio con attivazione servizi <i>Attivazione</i> di programmi di sostegno finalizzati a: <ul style="list-style-type: none"> • aiuti economici ad integrazione del reddito • reinserimento lavorativo • situazione abitativa • presa in carico da parte di servizi specialistici (Noa – Sert - ...) 	Colloqui di valutazione/orientamento Colloqui con altri professionisti Incontri di Rete Equipe/lavoro di gruppo Relazioni sociali Segnalazione scritta ad altro ente
2.4 INTERVENTO SOCIALE DI TUTELA GIURIDICA	PROTEZIONE SOCIALE di soggetti fragili (minori, disabili, anziani, donne) con segnalazione alla A.G. e/o collaborazione con le Forze dell'Ordine.	Attività di <i>collaborazione</i> inerenti: <ul style="list-style-type: none"> • amministratore di sostegno • minori non riconosciuti per l'attivazione dell'iter adottivo • minori non accompagnati • minori in stato di abbandono o in situazioni di rischio • situazioni di maltrattamento • attivazione percorso ex art.31 D.Lvo 286/98 	Colloqui di valutazione Colloqui congiunti con altri professionisti Relazione sociale A.G.