

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Roberta Operoso
Indirizzo Via Bolzano n°23
Telefono **347/6763703**

E-mail robby.operoso@libero.it- robby.operoso@arubapec.it

Nazionalità Italiana
Data di nascita 25/01/1993

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 2013 al 2017.
- Tipo di azienda o settore Call Center
- Tipo di impiego Operatrice telefonica
- Principali mansioni e responsabilità Vendita

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Dal 2007 al 2012
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Linguistico “ Tommaso Gulli ”
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Lingue
- Qualifica conseguita Diploma 85/100
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Diploma di scuola superiore di secondo grado

Laurea di Primo Livello in OPERATORI PLURIDISCIPLINARI E INTERCULTURALI D'AREA MEDITERRANEA presso l'Università “ **Dante Alighieri** ” di Reggio Calabria in data 22/10/2015 con voti **CENTOCINQUE/CENTODIECI (105/110)**

Laureata in Scienze del Servizio Sociale. Superamento degli Esami di Stato per l'abilitazione alla professione di Assistente Sociale. Iscrizione all'Albo regionale degli Assistenti Sociali.

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

Attestato di "Baby Sitting Professionale: Competenze Educative e Psicologiche Applicate".
Volontariato presso la "Scuola D'Infanzia Parrocchiale Sacro Cuore di Gesù".

Tirocinio presso "L'Esperide". Associazione di intervento per lo Sviluppo integrato. CENTRO DI MEDIAZIONE FAMILIARE.

Volontariato in corso all'U.E.P.E. di Reggio di Calabria.

Corso in itinere "Servizio Sociale Forense".

ITALIANO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

B2 Livello Intermedio. Certificazione Internazionale Pearson.
Conoscenza della lingua Spagnola . Conoscenza base della lingua francese.

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Buona conoscenza del computer.

PATENTE O PATENTI

Patente B

La sottoscritta autorizza la pubblicazione sul sito dell'Ordine del CV nel rispetto di quanto previsto dal Codice della Privacy D. Lgs n.196 del 30/06/2003.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio Curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs 196/2003 e all'art.13 GDPR 679/2016.

Roberta operoso